

Hulp van buiten

Hoveniers werken liever in het groen dan aan het bureau. Omdat een goede bedrijfsvoering steeds belangrijker wordt, besteedt de redactie dit jaar in een aantal artikelen aandacht aan bedrijven en instanties die, al dan niet op commerciële basis, een of meer taken van u kunnen overnemen. Ook advisering en samenwerking komen aan bod. In dit zesde verhaal aandacht voor **taxaties en expertise in de groene sector**

Schalk Linde 10 op internet via:
www.tuinenlandschap.nl

Schalk Linde10 met vakkennis naar onafhankelijk advies

Hovenier, groenvoorziener, gemeenteman of beheerder van een bedrijventerrein, allemaal kunnen ze terecht bij Schalk Linde10. Eigenaar Pieter Schalk biedt dan ook verschillende diensten aan. Van kwaliteitsmetingen van een bedrijventerrein tot controle op naleving van een bestek en van het bemiddelen bij geschillen tot expertise van schades.

Tekst Paula Klap / Beeld Rens Kromhout

Groenmensen die Schalk inhuren krijgen een man over de vloer die het vak van binnenuit kent. Hij volgde een opleiding aan de Middelbare en Hogere Tuinbouwschool, richting A&O, en werkte onder meer bij De Enk, bij een boomkweker en als onderzoeker bij Wageningen Universiteit. Die ervaring komt hem in zijn huidige werk goed van pas. Schalk: „Voor dit werk moet je uit het vak komen en verstand hebben van de praktijk.”

Geen normen

Een van de diensten die Schalk Linde10 aanbiedt, is bemiddeling bij conflicten tussen bijvoorbeeld een hovenier en zijn opdrachtgever. Overigens kan zowel de groenondernemer als de (particuliere) opdrachtgever hem inschakelen. Als Schalk, kantoorhoudend in Amerongen, wordt gevraagd te bemiddelen, gaat hij zorgvuldig te werk. Ter plekke neemt hij het probleem op waarbij hij alles nameet en fotografeert. Ook toetst hij het werk aan de ontwerp-tekening en het bestek.

„Het is lastig dat er voor aanleg geen wettelijke normen zijn”, zegt hij. „Zo is nergens geregeld of je bij het leggen van Thaise natuurstenen tegels wel of geen voeg moet aanbrengen. Maar omdat de grootte van die tegels behoorlijk kan verschillen – 4 mm speling is volgens NEN-normen toegestaan bij 50 x 50 cm – is het verstandig wel te voegen. Met kennis van de praktijk is dit eenvoudig te bedenken. Ik interpreteer dus de gang van zaken en tracht, hoewel het altijd een persoonlijke inschatting blijft, objectief vast te stellen wat eraan schort.”

Praktijkvoorbeelden van hoe het mis kan gaan, heeft Schalk genoeg maar vaak is het niet eens het aanlegwerk dat de echte sores geeft. „Veel problemen zijn te wijten aan het niet zwart op wit vastleggen van afspraken. Wat je verder ziet is dat de hovenier krap begroot en dan gaat compenseren in kwaliteit. Doe daar niet aan mee! Reken voldoende en lever goed werk af.”

Ook het gezegde schoenmaker blijf bij je leest zouden hoveniers wat vaker ter harte moeten nemen, vindt de adviseur. Hij herinnert zich een bemiddeling bij een lekkend dak op een tuinschuur. Hoveniers moeten helemaal niet beginnen aan dat soort loodgieterswerk, is zijn mening, daar zijn andere vakmensen voor.

Over werk heeft de Ameronger niet te klagen maar als ondernemers sneller op een klacht zouden ingaan, zou zijn hulp minder vaak nodig zijn. „Natuurlijk kunnen groenondernemers beter mij inschakelen dan een advocaat, maar het is nog beter om zelf te proberen de zaak op te lossen. Wanneer een ondernemer een eerste klacht snel verhelpt, herstelt het vertrouwen meestal wel. Probleem is dat de ondernemer de zaak vaak op zijn beloop laat en dan wordt het steeds erger. De klant haalt er vervolgens van alles en nog wat bij, tot het kleinste dingetje. De emotie gaat dan een belangrijke rol spelen en zie er dan nog maar uit te komen.”

Redelijkheid

Niet altijd is het conflict zo hoog opgelopen dat de betrokkenen niet meer met elkaar door een deur kunnen. Soms wordt

Schalk ingeschakeld omdat partijen behoefte hebben aan het oordeel van een onafhankelijke derde. Schalk noemt een bedrijventerrein waar uitval van zware eikenbomen was. De betrokken partijen, de huurder, de eigenaar en de groenvoorziener, wilden weten wat het euvel was. Schalk verrichtte bodemonderzoek en deed metingen door de kluit van de bomen heen. Hier leek alles in orde maar „wat er aan nazorg is gedaan weet je niet en evenmin hoe de waterhuishouding van het terrein is geregeld. Dat was in dit geval niet de zorg van de groenvoorziener. Uiteindelijk is dit geschil in redelijkheid opgelost en dat is waar ik naar streef. Redelijkheid is altijd het beste.”

Schalk is erkend (beëdigd) taxateur en verricht ook regelmatig boomtaxaties, zowel voor als tegen gemeenten. Dat dat nuttig kan zijn, illustreert een geval waarin een bewoner een boom in zijn eigen tuin zonder vergunning had omgezaagd. De gemeentelijke taxateur legde de bewoner een boete op van €10.500. De bewoner riep Schalk te hulp om te zien hoe reëel die boete was. De laatste schatte de waarde van de boom op €2.000. Van het verschil kan de bemiddelaar in dit geval makkelijk worden betaald. Het omgekeerde komt ook voor: een claim van een particulier van €180.000 voor het omzagen van een rijtje oude en zieke populieren door een gemeente. Schalk: „Absoluut irreëel.”

De tijd die met bemiddeling gemoeid is, verschilt uiteraard van geval tot geval maar „vier uur ben ik al gauw kwijt”, zegt Schalk. Met twintig uur is ook een ingewikkelde opdracht meestal wel te doen. ■

Als zijn hulp wordt ingeroepen bekijkt Schalk de situatie altijd ter plekke. Zonodig verricht hij een aantal onderzoeken.



't Wencop: Schalk heeft zeker verstand van zaken

Peter van den Bunt van 't Wencop in Barneveld heeft eenmaal te maken gehad met Pieter Schalk. Dat was voor een terrein waarop 't Wencop onder meer 160 eiken had aangeplant, 80 stuks met stamomtrek 18/20 en 80 van 40/45. Het initiatief voor het inschakelen van de onafhankelijk adviseur kwam van Cap Gemini, de huurder van het terrein. „Je weet van tevoren niet met wie je te maken krijgt”, blikt Van den Bunt terug, „maar Schalk heeft zeker verstand van zaken en dat praat makkelijk”.

Schalk startte zijn werk met een startwerkgesprek, waarbij alle partijen (projectontwikkelaar, huurder en 't Wencop) aanwezig waren. Van den Bunt: „Daarna

heeft hij in de tekening de bomen genummerd en per boom de kwaliteit bekeken. Hij heeft bodemonderzoek gedaan en in de grond geboord. Hij bekeek storende lagen, vochtigheid, bemesting en of er was gesnoeid. Uiteindelijk heeft hij, opnieuw per boom, zijn conclusies op papier gezet.” Uiteindelijk bleek dat het hoge grondwater-niveau een van de belangrijkste oorzaken was en dat de schuld van het niet aanslaan niet bij 't Wencop lag.

Met de conclusies van Schalk heeft 't Wencop maatregelen ter verbetering getroffen. De grond is losgemaakt, soms zijn bomen wat hoger geplant en enkele bomen zijn verwijderd zonder er een ander voor

terug te plaatsen. „Dat had geen enkele zin, het was er gewoon veel te nat”, aldus Van den Bunt. De kosten voor herstelwerkzaamheden maar ook voor het advies zijn uiteindelijk door de drie betrokken partijen gedeeld. Van den Bunt vindt dat ze daar prima uitgekomen zijn. „Je zit niet op zo'n probleem te wachten maar het is goed dat de oorzaak boven water komt en de kosten door de juiste persoon worden gedragen.”

Terugkijkend vindt de groenman dat het advies de kosten zeker waard is. Wanneer hij in de toekomst op een geschil met een opdrachtgever stuit, is het inschakelen van Schalk zeker een optie. „We hebben fijn samengewerkt.”